



Informe de Gestión 2024

Análisis y perspectivas económicas
sector solidario 2025

Las cooperativas construyen un mundo mejor

La Asamblea General de la ONU junto con la Alianza Cooperativa Internacional ha anunciado que el tema para el Año Internacional de las Cooperativas de la ONU 2025, será **Las cooperativas construyen un mundo mejor**, lemas que busca destacar el impacto de las cooperativas a nivel mundial y pone el foco en el modelo cooperativo como solución fundamental a múltiples obstáculos de ámbito mundial, destacando su importancia para acelerar el trabajo por alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en 2030. Los principales objetivos son los siguientes:

- ☞ Sensibilizar a la gente: dar mayor visibilizar sobre la aportación de las cooperativas al desarrollo sostenible.
- ☞ Promover el crecimiento y desarrollo de las cooperativas a través de iniciativas de capacitación, intercambio de conocimientos y alianzas de colaboración.
- ☞ Fomentar entornos favorables y marcos políticos y legales adecuados para fortalecer los ecosistemas empresariales de las cooperativas.

☞ Inspirar a la juventud para que participe en el movimiento y promueva el poder de las cooperativas para crear un mundo mejor.

Colombia no puede ser la excepción en este propósito mundial y debe preparar un entorno propicio con políticas gubernamentales para impulsar y apoyar de mejor forma al sector cooperativo, recientemente se celebró la decisión de incluir entre los mecanismos de financiamiento hasta la ahora exclusivos del sector financiero y de la Banca tradicional, en la adquisición de recursos de bajo costo sin tener que recurrir a cupos contingentes a costos superiores a los que se enfrenta actualmente el sector.

Pronósticos económicos del Banco de la República y ANIF

☞ Para 2024 se prevé un crecimiento del PIB de 1,8% y 2,5% para 2025. En contraste, las cifras arrojadas por el Banco de la República anticipan un crecimiento

de 1,9% en 2024 y 2,9% en 2025. Lo anterior evidencia una tendencia a la estabilidad económica muy cercana al 3% pero con una menor sincronía de las regiones, mientras se espera que en las economías mundiales se desaceleren para América latina el panorama es de crecimiento.

En cuanto a la inflación anual se ubicaría en 5,0% al cierre de 2024 y en 3,8% en 2025, de acuerdo con las proyecciones de ANIF. Por su parte, el Banco de la República espera que la inflación cierre en 5,3% en 2024 y en 3,1% en 2025. Principalmente estarán jalonadas por las materias primas y la moderación del consumo.

La Encuesta de Expectativas del Banco de la República indica que los analistas esperan que la tasa de interés de política monetaria cierre en 9,25% este año y en 6,25% en 2025. ANIF también proyecta una tasa de interés de 9,25% para 2024, pero una de 6,75% para 2025.

El análisis de las proyecciones de las principales variables macroeconómicas es relevante para comprender el rumbo de la economía de un país. Los pronósticos relacionados con la actividad económica, la inflación y las tasas de interés de política monetaria no solo anticipan su comportamiento en los próximos meses o trimestres, sino que también consolidan expectativas sobre la dinámica de la economía en el mediano plazo.

En materia de actividad económica se espera que la economía retome su senda de crecimiento tras haber solo crecido 0,6% en 2023. En el reciente Informe de Política Monetaria del Banco de la República de octubre, éste proyecta que el PIB del país crecerá 1,9% en 2024 y 2,9% en 2025 (Gráfico 1). El Banco

destaca que la actividad económica se verá impulsada por un aumento en el consumo privado y la expansión en la inversión, principalmente en el sector construcción, así como por la recuperación del consumo tras la pandemia.



En términos de la tasa de interés de política monetaria, de acuerdo con la encuesta de expectativas de los analistas del Banco de la República de noviembre, la tasa de interés de política monetaria alcanzaría 9,25% al cierre de este año y continuaría su tendencia a la baja hacia el 6,75% para 2025.

El contraste entre las proyecciones macroeconómicas del Banco de la República y de ANIF revela algunas diferencias, especialmente en la actividad económica y la inflación de 2025. El Banco de la República es un poco más optimista en cuanto al crecimiento del PIB y a la convergencia de la inflación a la meta.

Desempleo

La tasa de desempleo en septiembre de 2024 fue de 9,1%, lo que representó una disminución de 0,1 puntos porcentuales respecto a septiembre de 2023. Muy positivo que esta cifra permanezca en un solo dígito y que la tasa de ocupación se pueda controlar de acuerdo con las cifras de inversión. Las ramas de actividad que más afectaron negativamente la ocupación fueron el transporte,

las comunicaciones y las actividades financieras.

Esta cifra aparentemente positiva no refleja una verdadera recuperación del mercado laboral, sino más bien la continuidad de una tendencia preocupante. Este retroceso indica que menos personas están activamente buscando trabajo, lo que ha compensado en parte la caída en la tasa de ocupación.

Al analizar el desempeño por ramas de actividad, se observaron contribuciones positivas en las actividades profesionales y científicas (176 mil), el alojamiento y servicios de comida (137 mil) y la agricultura (97mil). En contraste, las actividades que más contrarrestaron la ocupación fueron el transporte (-114 mil), la información y comunicaciones (-99 mil) y las actividades financieras (-53 mil).

Lo que resulta aún más preocupante, es que, al analizar las cifras por género, son las mujeres las que más han salido de la fuerza laboral. Para el mes de septiembre, la TGP de las mujeres se redujo en 0,9 pp en comparación con el 2023, mientras que la de los hombres se redujo en tan solo 0,5pp. Esto agrava la desigualdad de género en el acceso al empleo y limita las oportunidades económicas de la mitad de la población.

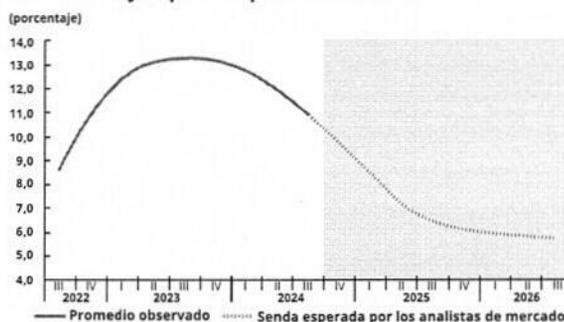
Los pronósticos de la tasa de desempleo (TD) sugieren que esta se mantendría relativamente estable en lo que resta del año y en 2025.



Política monetaria y tasas de interés esperadas por los analistas

La mediana de la tasa de interés de política esperada por los analistas se ubica en el 9,75 % durante el cuarto trimestre de 2024. Durante 2025 la senda esperada por los analistas continuaría descendiendo hasta el 6,1 %. Esta senda, que resulta de la Encuesta mensual de expectativas del Banco de la República aplicada a los analistas a comienzos de octubre es, en promedio para ocho trimestres, inferior a la senda de interés de política implícita en el pronóstico presentado.

Tasa de interés de política promedio trimestral observada y esperada por los analistas^{a/}



a/ Estas proyecciones son calculadas como el promedio de la tasa que estaría vigente en cada trimestre de acuerdo con la mediana de las respuestas mensuales de la Encuesta de expectativas de analistas económicos realizada por el Banco de la República en octubre de 2024. Fuente: Banco de la República.

Crecimiento de las actividades económicas analizadas por Banco de la República.

En el tercer trimestre la economía colombiana habría seguido ganando paulatino dinamismo, con un crecimiento anual que superaría el del primer semestre, el crecimiento anual proyectado estaría explicado, principalmente, por el desempeño de los sectores primario y terciario. El primero habría estado jalonado por las actividades agropecuarias asociadas con los cultivos agrícolas, como el café, y también por la ganadería. No

obstante, su crecimiento habría sido parcialmente contrarrestado por una menor dinámica de las actividades mineras, dada la baja producción de carbón y de petróleo, este último afectado por el posible impacto de algunos choques transitorios de oferta.

El comportamiento de incremento hasta ahora estaría liderado por el consumo de los hogares, cuyos niveles en el cuarto trimestre serían ligeramente superiores a los que se esperan para el tercero, los cuales son altos en comparación con los observados antes de la pandemia. Este mejor desempeño estaría en línea con unas condiciones financieras que se han relajado en lo corrido del año, y que continuarían haciéndolo en lo que resta de 2024. Al mayor crecimiento de este componente del gasto también estarían contribuyendo la importante reducción de la inflación, el desempeño favorable del empleo y la mejora de los ingresos externos de las familias por remesas y exportaciones de café, entre otros. En cuanto al consumo público, se espera que este componente mantenga unos niveles relativamente estables en lo que resta del año, de acuerdo con las estimaciones del Marco Fiscal de Mediano Plazo (MFMP), el cual incorpora el ajuste en el gasto público anunciado por el Gobierno para el segundo semestre, y que obedece a la reducción en la proyección del recaudo.

Para 2025 se espera que la economía siga fortaleciéndose, convergiendo gradualmente a su nivel potencial y a una tasa de crecimiento cercana al 3,0 %. En este Informe se siguen contemplando unos menores costos de financiamiento externos e internos, los cuales permitirían un mayor dinamismo de la demanda interna y de las exportaciones. Todo esto estaría en línea con una aceleración del crecimiento de los socios comercia-

les, mayores transferencias del exterior vía remesas, una exportación de servicios de turismo que seguiría creciendo y un acceso pleno al financiamiento externo. Dado lo anterior, se espera un crecimiento anual del 2,9% para todo 2025.

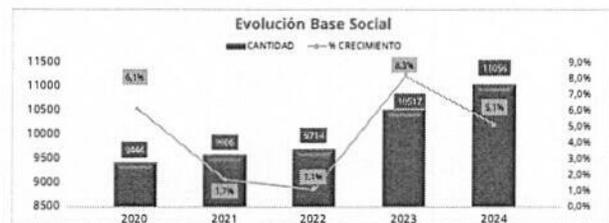
BALANCE SOCIAL

PRINCIPIO 1. LIBRE ADHESIÓN Y RETIRO VOLUNTARIO

Base social

Los asociados son nuestra razón de ser, motivo por el cual en CREDICOOP asumimos responsablemente el principio cooperativo de libre adhesión, es nuestra política garantizar la admisión de quienes voluntariamente decidan asociarse a la Cooperativa de acuerdo con los estatutos, sin discriminación de género, raza, clase social, religión o posición política.

Al cierre del año 2024, la base social de CREDICOOP quedó conformada por 11.056 asociados, lo cual representa un crecimiento neto de 5.1%, respecto al resultado del año 2023.



En 2024 se desarrollaron nuevas estrategias comerciales con el fin de atraer nuevos asociados, mitigar el impacto de los retiros y fidelizar la base social actual, se destacan las

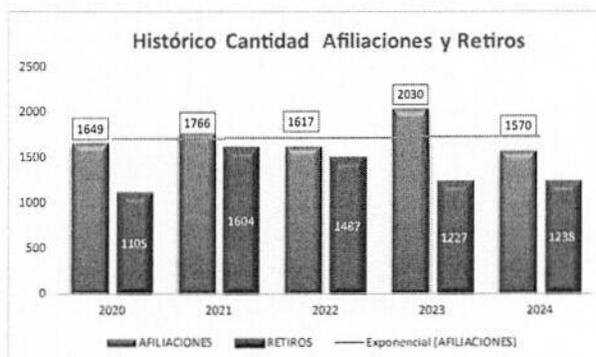
siguientes actividades desarrolladas como estrategia de fortalecimiento del vínculo asociativo:

- ☞ Se mejoraron los canales de atención telefónica y recepción de solicitudes de afiliaciones a través de la página web.
- ☞ Implementación de herramienta de validación de identidad con datacrédito para nuevas vinculaciones (evidente master).
- ☞ Validación de canales de recaudo para aplicación directa pagos aportes en linix (implementación de pse en web Credicoop).
- ☞ Cierre de nuevos convenios de descuento y reactivación de convenios inactivos (en total nueve (9) convenios nuevos en 2024).
- ☞ Gestión directa de cobro de estatutarias (1er aporte). (revisión de novedades en entidades adscritas).
- ☞ Envío de mensaje de bienvenida por correo electrónico y reporte mensual del número de correos enviados.
- ☞ Envío e- Mailyng con beneficios y auxilios del portafolio social (Planes exequiales, descuentos en boletería, accesos a pólizas).
- ☞ Plan de trabajo con coopserfun y coorserpark para que estos aliados estratégicos gestionen la base de asociados nuevos y se mejore el número de asociados que contraten los planes. Se establecen indicadores de gestión con esos convenios.

☞ Monitoreo y seguimiento a intenciones de retiro para control de causales de retiros inherentes a servicio.

Afiliaciones y retiros

Al cierre del año 2024 se vincularon 1.570 asociados nuevos, Somos conscientes que para tener un crecimiento acelerado y permanente de nuestra base social, no es suficiente con realizar nuevas afiliaciones, debemos maximizar la retención y satisfacción de nuestros asociados y como resultado de la anterior premisa, Logramos disminuir la cifra anual de retiros de asociados pasando de 1.487 en el año 2022 a 1227 para el año 2023 y de 1.238 para el año 2024.



Permanencia

Un indicador que nos permite medir la apropiación misional y estabilidad de la base social, es el tiempo de antigüedad como asociados, calculado desde la fecha de vinculación hasta la fecha de cierre del presente informe.

Con corte a 31 de diciembre de 2024, el 63.3 % de nuestros asociados tienen una antigüe-

dad de cero a 5 años; cifra que nos permite realizar dos conclusiones, hemos crecido en nuevos asociados en los últimos años y debemos continuar fortaleciendo el vínculo asociativo que impida la deserción de nuestros asociados y cuyo rango de permanencia nos permita el relevo generacional que es imperativo seguir transmitiendo.

venio de débito automático en convenio con el sector financiero.

Adicional a lo anterior el 0,5% de nuestros asociados son persona jurídica y el 99,5% restante, corresponde a persona natural, de los cuales en su mayoría son de género femenino con una participación del 53,3%.

Antigüedad en Años	Cantidad de Asociados	% Participación
0 a 5 años	6998	63,3%
5 a 10 años	1508	13,6%
10 a 20 años	1481	13,4%
20 a 30 años	447	4,0%
30 a 40 años	86	0,8%
40 años en adelante	536	4,8%
TOTAL	11056	100%

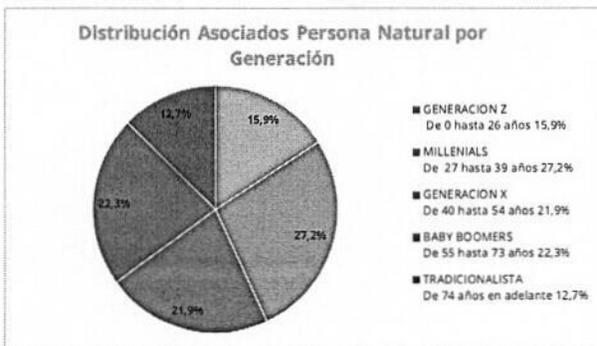
Segmentación asociados



Clasificación asociados

la clasificación de asociados por la forma de pago de sus aportes refleja que el 41.4 % de nuestros asociados se encuentra entre los asociados con descuento de libranza (empleados y pensionados).

En cuanto al rango de edad, el 43.1 % del total de asociados es menor de 39 años, de los cuales el 15,9% pertenece a la generación Z y el 27.2% a la generación Millenials. Por otra parte, el 21.9% de los asociados se encuentra en el rango de edad de los 40 hasta los 54 años. Finalmente se encuentra un 35 % de los asociados en el rango de edad mayor a 55 años (Generación Baby Boomers y Tradicionalistas), los cuales se inclinan por el formalismo, son conservadores y se sienten más cómodos con la forma tradicional de gestionar sus necesidades.



Con base en lo anterior, la cooperativa viene incorporando herramientas que permitan mejorar el ciclo normal y periódico de los aportes. En este sentido toma mucha relevancia para el 2025 la incorporación del con-

Respecto a la distribución geográfica por departamentos, observamos que la mayor proporción de asociados se encuentra en el distrito capital con un 35.88 %, seguido de Cesar con el 12.73% y Norte de Santander con 10.24 % ; es decir que el 58.77% de los asociados se encuentran en estos tres departamentos, y el 41.23 % se encuentran repartidos en el resto del territorio del país.

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE ASOCIADOS	% PARTICIPACIÓN
AMAZONAS	1	0,01%
ANTIOQUIA	253	2,29%
ARAUCA	456	4,12%
ATLANTICO	382	3,46%
BOLIVAR	168	1,52%
BOYACA	163	1,47%
CALDAS	46	0,42%
CAQUETA	8	0,07%
CASANARE	7	0,06%
CAUCA	113	1,02%
CESAR	1407	12,73%
CHOCO	33	0,30%
CORDOBA	91	0,82%
CUNDINAMARCA	452	4,09%
DISTRITO CAPITAL	3967	35,88%
GUAVIARE	3	0,03%
HUILA	157	1,42%
LA GUAJIRA	758	6,86%
MAGDALENA	37	0,33%
META	110	0,99%
NARINO	82	0,74%
NORTE DE SANTANDER	1132	10,24%
QUINDIO	25	0,23%
RISARALDA	103	0,93%
SAN ANDRES Y PROV	121	1,09%
SANTANDER	133	1,20%
SUCRE	362	3,27%

TOLIMA	280	2,53%
VALLE DEL CAUCA	205	1,85%
VICHADA	1	0,01%
TOTAL	11056	100%

Lo anterior se complementa con la dispersión de asociados teniendo como parámetro las regionales en las que se encuentra dividida la cooperativa.

PRINCIPIO 2. GESTIÓN DEMOCRÁTICA DE SUS ASOCIADOS

Representatividad Democrática

CREDICOOP es una organización democrática controlada por sus asociados, quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Dado el número elevado de asociados, estos eligen a sus delegados (un asociado, un voto), los cuales conforman la Asamblea General de delegados para un periodo de cuatro (4) años de acuerdo con lo establecido en los estatutos, procurando la adecuada y equitativa representación de las zonas electorales.

DESCRIPCIÓN	2020	2021	2022	2023	2024
Cantidad de Asociados	9444	9606	9714	10517	11056
Delegados	73	73	73	73	60
Representación por Delegado	129	132	133	144	184

PRINCIPIO 3. PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS

Para el año 2024, CREDICOOP cerró con un total de \$26.744 millones en aportes sociales generando un crecimiento de 0,5%.

Aportes por Clasificación de Asociados

Los \$27.938 millones en aportes sociales, están distribuidos como se muestra en el siguiente gráfico. La mayor participación la tienen los asociados pensionados con un 70,2 %, asociados con forma de pago individual con el 19,6% y empleados con 9,2%,



Retiro de Aportes

Es importante para CREDICOOP contar un capital social estable y en aumento, ya que los aportes de nuestros asociados son un recurso imprescindible para fondar las necesidades financieras de los mismos. Partiendo de esta premisa, es una labor primordial para nosotros realizar la retención de recursos evitando el retiro de los asociados.

En el año 2024 el retiro de aportes refleja una disminución total por valor de \$494 millones.



Cifras en millones de pesos colombianos

PRINCIPIO 4. AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

CREDICOOP, es autónoma e independiente en su gestión, sin embargo, genera convenios de descuentos de aportes con diferentes entidades para incrementar la base social y brindar a los asociados los productos y servicios, tanto financieros como sociales. A continuación, se muestra las principales entidades adscritas y la cantidad de asociados vinculados a la Cooperativa, donde las más representativas son FOPEP y COLPENSIONES con una participación de 32,8% y 15,4%, respectivamente.

Entidad Adscrita	Cantidad de Asociados	% PARTICIPACIÓN
Fopep	1502	32,8%
Colpensiones	704	15,4%
Otras	701	15,3%
Aecsa- Abogado Espec. En Cobr	713	15,5%
Aseo Del Norte S.A E.S.P	458	10,0%
Interaseo Sas Esp	232	5,1%
Inversiones Campo Isleno	66	1,4%
Emdupar S.A	70	1,5%
Credicoop Empleados	56	1,2%
Banco Agrario	29	0,6%
Veterinaria Especializada	22	0,5%
Soplascol Sas	33	0,7%
TOTAL	4586	100%

PRINCIPIO 5. EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN

Estamos comprometidos con el principio de Educación, Formación e Información es así como en nuestra Cooperativa siguiendo los lineamientos de nuestro Plan Educativo Social (PESEM) realizamos capacitaciones a los asociados, empleados y directivos en temas como: Economía Solidaria y cursos básico de Tecnología.

PRINCIPIO 6. COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

Aliados Estratégicos

Fortalecer el movimiento cooperativo es una responsabilidad de todas las organizaciones solidarias, creando alianzas y estructuras locales, regionales, nacionales y por qué no internacionales, a fin de satisfacer de forma eficiente las necesidades de sus asociados.

A continuación, se describen las principales alianzas de CREDICOOP.

Aliados Estratégicos



PRINCIPIO 7. COMPROMISO CON LA CO- MUNIDAD

En CREDICOOP estamos comprometidos con el desarrollo sostenible e integral de nuestros asociados y sus familias, a continuación, relacionamos las cifras e indicadores de las actividades de impacto social desarrolladas durante el año 2024.

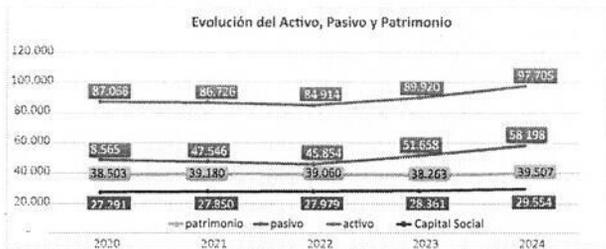
Balance Social año 2024		
Ámbito	No. de Asociados Beneficiados	Presupuesto Ejecutado
FINANCIERA	21773	195.676
Créditos Otorgados en el 2024	2877	31.336
Asociados con Créditos	5116	88.687
Asociados con Tarjeta de Crédito - Rotativo	159	791
Asociados con Tarjeta Débito	83	48.304
Asociados con Cdat'S	443	24.885
Asociados con Cuenta de Ahorros Contractuales	913	880

Balance Social año 2024		
Ámbito	No. de Asociados Beneficiados	Presupuesto Ejecutado
Reconocimiento de Intereses Ahorro Permanente Contractual	12182	793
SOCIAL	11122	31.963
Personas Naturales Asociadas	11001	27.666
Personas Jurídicas Asociadas	55	271
Empleos Generados	66	4.025
MUTUAL	2201	189
Asociados Beneficiados con Servicios Funerarios	2201	189
SOLIDARIO	391	95
Auxilios por Solidaridad	330	85
Otros Auxilios de Solidaridad	61	10
EDUCACIÓN	351	63
Auxilios Educativos	176	39
Otras Actividades de Educación	175	25
RECREACIÓN	4800	123
Boletas (Cine, Teatro, Salitre, Mundo Aventura)	4650	113
Actividades de Fiesta de Fin de Año	20	1
Auxilios por Recreación	5	1
Otras Actividades de Recreación	125	9

Hemos creado convenios con compañías de seguros y entidades de salud, para que nuestros asociados pueden adquirir sus planes de protección para ellos y su núcleo familiar primario con tarifas preferenciales. Administrando un total de 2.592 pólizas para el año 2024.

Póliza	2020	2021	2022	2023	2024
Exequial	2608	2444	2457	2170	2187
Vivienda	238	214	207	191	163
Auto	120	106	93	87	84
Vida	112	100	43	69	64
SOAT	116	74	125	se retira	se retira
Medicina Prepagada	33	37	41	45	24
Asistencia Domiciliaria	127	128	61	59	52
Asistencia Mascotas				15	18
Total	3354	3103	3027	2636	2592

DESEMPEÑO DE LA COOPERATIVA EN SUS DIFERENTES ÁREAS GESTIÓN FINANCIERA



Cifras en millones de pesos colombianos

Con respecto a la cartera de créditos



Cifras en millones de pesos colombianos

CON RESPECTO AL ACTIVO

En los últimos dos años la Caja Cooperativa Credicoop, ha reflejado en sus estados financieros un crecimiento significativo para este rubro, resaltando que el incremento para la última vigencia en el activo fue del 8,66% en términos absolutos fue de \$7.785 millones, dado principalmente por el comportamiento de la cartera de créditos.

En el año 2024 la cartera de créditos pasa de \$82.145 millones en el 2023 a \$88.687 millones en el 2024 en saldos de capital, este aumento asciende a \$6.542 millones. Siendo este nuestro principal activo con una participación del 83,95% del total del activo.

Los saldos de capital de la cartera de créditos presentan un aumento, en la modalidad de consumo de \$4.619 millones, Vivienda \$971 millones y comercial \$952 millones, reflejando un incremento en referencia al año anterior, uno de los factores que incidió fue el

aumento en la colocación realizada para esta vigencia, la cual asciende a \$31.336 millones en 2.877 operaciones de crédito para el año 2024.

Evolución del indicador de cartera

Credicoop en el año 2024 terminó con un indicador de cartera del 9,95%, que en relación al año 2023 presenta una disminución significativa del 2,80%, mostrando la siguiente evolución mensual:



La cartera vencida presenta una disminución significativa del 15,76% equivalente a \$1.650,5 millones en referencia al año inmediatamente anterior, pasando de una cartera vencida de \$10.475,2 millones en el año 2023 a \$8.824,6 millones en el año 2024, este resultado se obtuvo gracias a la ejecución de un enfoque integral de cobranza.

Así mismo, se resalta que el indicador de calidad de cartera colocada en el año 2024 cerró en el 0,96%, la colocación de esta vigencia ascendió a \$38.937,8 millones siendo el 43.90% del saldo total a capital de la cartera colocada. Es importante mencionar que, las cosechas que se han venido colocando son cada vez más sanas, teniendo en cuenta que el saldo de la cartera colocada en el 2024 y calificada en categorías superiores (B, C, D, y E) asciende a \$374,9 millones.

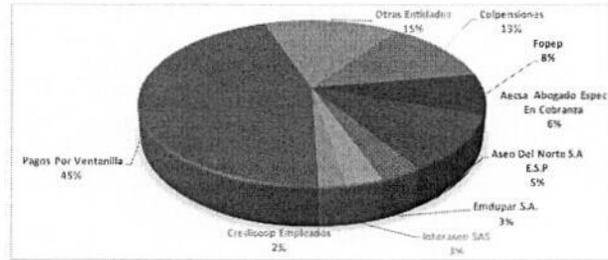
Con respecto a las colocaciones de crédito

Al cierre del año 2024, se colocaron créditos por un valor total de \$31.336 millones, lo que significó un crecimiento de 11,16% en cantidad en valor, frente al año inmediatamente anterior. Como se ve en la evolución en la siguiente gráfica:



El otorgamiento de créditos está representado en el siguiente segmento de asociados con su debida participación en el total de las colocaciones.

Porcentaje de Créditos por Pagaduría



CON RESPECTO AL PASIVO

Este rubro presentó un aumento del 12,66% respecto el año inmediatamente anterior que, en términos absolutos, asciende a la suma de \$6.541 millones. El rubro que presentó el aumento más significativo son los depósitos.

Con respecto al aumento en los depósitos

Los depósitos representan el 81,76% del total del pasivo, en comparación con el año inmediatamente anterior, presenta un aumento del 17,29% por valor de \$7.014 millones. El crecimiento se presenta principalmente en los certificados de depósito de Ahorro a término Cdats y depósitos de ahorro permanente.



Los cuales en el año 2024 se fortalecieron estratégicamente, con el fin de contar con los recursos necesarios para el fondeo de

la operación sin necesidad de recurrir a crédito bancario, permitiendo la captación de nuevos recursos de todos nuestros asociados.

CDAT – Certificado de Depósito a Término

Son el principal producto del pasivo, el cual ha mostrado la siguiente evolución:



Cifras en millones de pesos colombianos



Cifras en millones de pesos colombianos

Es del caso mencionar que los intereses liquidados para este producto no están siendo capitalizados, por lo cual se están contabilizando en una cuenta por pagar y registrando la suma de \$793 millones en el año 2024.

CON RESPECTO AL PATRIMONIO

El patrimonio de la cooperativa cerró en \$39.507 millones, el cual a diciembre 31 de 2024 representa el 40,4% del total del activo. Presentando un aumento de 3,25% por valor de \$1.244 millones con relación al año anterior.

Aportes Sociales

Los Aportes Sociales están conformados por los aportes de los asociados, establecido en el estatuto vigente de CREDICOOP. Los Aportes Sociales se registran una vez se encuentren efectivamente pagados en forma mensual, comprende adicionalmente los aportes amortizados que son de propiedad de la cooperativa.

A diciembre 31 de 2024 los aportes sociales representan el 30,25% del total del activo, reflejando el incremento por valor de \$1.193 millones con respecto al año inmediatamente anterior, que en términos porcentuales equivalen a 4,21%.

Cuentan con una participación del 54,19% sobre el total de los depósitos, es importante mencionar que el aumento presentado en esta vigencia es significativo, permitiéndole a la cooperativa contar con los recursos necesarios para el fondeo de la operación a través de nuevas captaciones.

El 30,89% está concentrado en títulos de 365 días, mientras que el 27,39% está concentrado en un plazo de 180 días y el 28,22% está concentrado en un plazo de 90 días reflejando una gran estabilidad en los recursos al igual que una alta tasa de renovación.

Ahorro Permanente Contractual

Este producto presenta un aumento del 4,59% con respecto al cierre de 2023, por valor de \$914 millones, el crecimiento se debe al incremento de la base social y la gestión realizada por medio de campañas con el fin de normalizar e incrementar el recaudo de este rubro, así como también se refuerza la estrategia de retención y permanencia en la cooperativa.

EXCEDENTES



Cifras en millones de pesos colombianos

Para el cierre del año 2024 se presenta un excedente por valor de \$50,8 millones.

Cabe indicar que la ejecución efectiva de la colocación, cobro y recuperación de la cartera de créditos, el control de gastos generales fueron los factores que contribuyeron positivamente en el resultado.

EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS COSTOS Y GASTOS



Cifras en millones de pesos colombianos

CON RESPECTO A LOS INGRESOS

Los ingresos por concepto de cartera de crédito aumentaron en el 18,7% en relación al año 2023 la suma de \$2.572,2 millones, dado principalmente por el aumento en la colocación de la cartera de créditos. De otra parte, se registró la suma de \$1.058 millones por concepto de recuperación de cartera de crédito

producto de la ejecución de un enfoque integral de cobranza en gestión y recuperación de obligaciones morosas con deterioros registrados en años anteriores.

CON RESPECTO A LOS COSTOS

Los costos por actividad financiera a diciembre de 2024, presenta un aumento en 28,7% por valor de \$1.009 millones con relación al año inmediatamente anterior, el principal rubro que presenta variación son los intereses Depósitos de Ahorro a Terminado en un 33,91% por valor de \$804 millones, producto de las tasas y el crecimiento de este rubro dentro de los depósitos en el año.

CON RESPECTO AL GASTO

Los gastos de administración aumentaron en el 13,2% en relación al año anterior por valor de \$1.009 millones.

El gasto por Beneficios a empleados presenta un aumento del 7,3% por valor de \$227 millones, principalmente en sueldos, comisiones, auxilio de transporte, parafiscales y gastos prestacionales. Los gastos generales presentan un aumento del 1,5% por valor de \$58,7 millones, especialmente en los rubros de impuesto, servicios temporales y sistematización.

Los gastos varios aumentaron en un 103,9% por valor de \$1.021 millones, en referencia al año inmediatamente anterior, especialmente en el rubro de regalos de asociados, demandas labores y condonaciones.

INDICADORES FINANCIEROS

indicador	Fórmula	2020	2021	2022	2023	2024
ROA - RENDIMIENTO SOBRE ACTIVOS	Excedente Neto	103	651	271	(962)	51
revela excedentes obtenidos por la cooperativa a partir de cada peso de su activo	Total Activos	87.068	86.726	84.914	89.920	97.705
	Indicador ROA	0,12%	0,75%	0,32%	-1,07%	0,05%
indicador	Fórmula	2020	2021	2022	2023	2024
ROE - RENDIMIENTO SOBRE PATRIMONIO	Excedente Neto	103	651	271	(962)	51
rentabilidad obtenido sobre recursos de capital	Total Patrimonio	38.503	39.180	39.060	38.263	39.507
	Indicador ROE	0,27%	1,66%	0,69%	-2,51%	0,13%
indicador	Fórmula	2020	2021	2022	2023	2024
DEPOSITO SOBRE CARTERA	Depósitos	41.309	40.790	36.969	40.570	47.583
Indica la porción del total de la cartera frente a los depósitos	Cartera Neta	70.534	70.307	70.408	75.865	75.865
	%	58,57%	58,02%	52,51%	53,48%	62,72%
indicador	Fórmula	2020	2021	2022	2023	2024
Mide la participación de la operación financiera respecto a los gastos administrativos de la Cooperativa	(+) Intereses recibidos de cartera	12.724	12.592	12.141	13.788	16.360
	(-) Intereses pagados de los depósitos	2.228	2.217	1.930	3.185	4.010
	Margen de intermediación:	10.496	10.375	10.211	10.602	12.350
	(+) Margen de intermediación	10.496	10.375	10.211	10.602	12.350
	(+) Otros ingresos de la actividad financiera	428	369	491	923	987
	(-) Otros egresos de la actividad financiera	600	320	296	598	841
	Margen Financiero Bruto:	10.324	10.424	10.406	10.928	12.496
	(+) Gastos por Beneficios a Empleados	3.246	3.430	3.665	3.753	4.025
	(+) Gastos Generales	3.624	3.945	3.729	3.796	3.855
	(+) Amortización y depreciaciones	345	322	360	357	342
	(+) Deterioros neto	2.287	682	2.101	3.697	3.443
	Total gastos administrativos	9.502	8.380	9.855	11.603	11.665
	Suficiencia del Margen Financiero	108,66%	124,40%	105,59%	94,18%	107,13%

Cifras en millones de pesos colombianos

GESTIÓN DE RIESGOS

Para el año 2024, Credicoop reafirma su compromiso con la excelencia en la gestión de riesgos al continuar fortaleciendo su Sis-

tema de Administración de Riesgos (SIAR). Este sistema, es el pilar fundamental en la estructura operativa de la cooperativa, se constituye como garantía para el cumplimiento y la consecución de los objetivos estratégicos trazados.

La alineación del SIAR con la planeación estratégica de Credicoop asegura que la gestión de riesgos sea un proceso dinámico e integrado en la toma de decisiones. De esta manera, se anticipan y abordan de manera proactiva los desafíos y oportunidades que puedan surgir en el entorno económico y financiero.

Para el año 2024, la Superintendencia de la Economía Solidaria (SES) ha intensificado su monitoreo y control sobre las entidades del sector, con un enfoque especial en el cumplimiento normativo y la identificación de posibles debilidades. Este seguimiento busca fortalecer el Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR) y garantizar su correcto funcionamiento. En este contexto, resulta alentador que la CREDICOOP presente una brecha mínima en relación con los requerimientos de la SES, lo que indica un adecuado nivel de cumplimiento.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE CRÉDITO (SARC)

Con el objetivo de optimizar la gestión del riesgo de crédito, CREDICOOP actualizó el Manual del SARC, este proceso incluyó la revisión y actualización de políticas y procedimientos, en colaboración con las diferentes direcciones, para mejorar el servicio de crédito, entre las más importantes se robustece la política de otorgamiento, incluyendo las variables de solvencia y capacidad de pago, los cambios de corte en los puntajes de centrales de riesgos y se fortalece el análisis con plataformas que permiten la validación de datos del deudor.

Por otra parte, CREDICOOP mantuvo un cumplimiento total de la normativa establecida por la Superintendencia de Economía Soli-

daria en relación con el Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC). Durante el período reportado, se aplicó la metodología de evaluación de la cartera para los dos semestres y se llevaron a cabo los comités de riesgos, en los cuales se presentaron los límites para cada rubro según la Circular Básica Contable y Financiera. Los resultados de estos análisis fueron compartidos en su momento con el Consejo de Administración.

Un logro destacado en los indicadores de SARC es la disminución de 400 puntos básicos en el indicador de cartera vencida, que cerró el año en un solo dígito. Este resultado se debe a la implementación de estrategias que optimizaron las nuevas colocaciones, mejoraron la recuperación de cartera e incrementaron significativamente el saldo a capital. Al cierre de diciembre de 2024, se alcanzaron \$89.000 millones, representando el 95% del total del activo de CREDICOOP.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LIQUIDEZ (SARL)

Durante el período reportado, se implementaron diversas medidas para el control y monitoreo de la liquidez de la cooperativa. Estas incluyeron el análisis de indicadores normativos, la generación de informes diarios, la realización de comités de seguimiento periódico y la implementación de un sistema de alertas tempranas.

La Dirección de Riesgos, además de utilizar el modelo CAMEL para la medición del riesgo de terceros y contrapartes, minimizó la exposición en las entidades donde se depositan los recursos del Fondo de Liquidez. Esto se logró mediante una rigurosa selección de entidades financieras vigiladas y una diversificación estratégica de las inversiones, adicional

al mantenimiento continuo de los cupos contingentes que durante todo el año estuvieron abiertos y con montos hasta por \$5.000 millones en caso de alguna eventualidad.

Con el objetivo de fortalecer aún más el sistema de administración de riesgos de liquidez, se proyecta la implementación de nuevos indicadores que permitan un seguimiento más preciso y sirvan como herramientas para la toma de decisiones oportuna por parte de la administración. Asimismo, se mantiene el firme compromiso de preservar la solidez financiera mediante el cumplimiento de los niveles de activos líquidos requeridos y la realización de pruebas de estrés que permitan anticipar posibles escenarios de crisis y evitar llegar a límites normativos o situaciones que requieran correcciones de liquidez.

Es importante destacar que, durante el año 2024, la efectiva gestión del riesgo de liquidez evitó la necesidad de activar planes de contingencia o recurrir al Fondo de Liquidez, durante todos meses se atendieron las necesidades de corto plazo, incluyendo la atención de asociados tanto en sus productos de colocación como de captación. No se presentó ninguna exposición significativa de riesgo, como se evidenció en los informes presentados en los comités de seguimiento y en las reuniones mensuales con el Consejo de Administración.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO OPERATIVO (SARO)

Durante el período reportado, la Cooperativa ha gestionado de manera proactiva los riesgos operativos a través de su Sistema de Administración de Riesgo Operativo (SARO). Se han llevado a cabo procesos sistemáticos de identificación, evaluación, medición, monitoreo y reporte de riesgos, garantizando una administración eficiente de los mis-

mos. El SARO se encuentra en un proceso de mejora continua, buscando perfeccionar la gestión y cuantificar, tanto en volumen como en impacto económico, el impacto de los riesgos operativos. Esta información es reportada periódicamente a los usuarios más relevantes.

Principales eventos de SARO: Los eventos concretos de riesgos operativos identificados durante el 2024, principalmente se evidenciaron en las áreas de Tecnología y Crédito, dado todos los cambios y modificaciones en las plataformas digitales por nueva la manera de ofrecer los productos y servicios de la Cooperativa y por otra parte con el core del negocio donde se debió garantizar la operatividad y funcionamiento durante todo el periodo, en cuanto al área de Crédito se cambió todo el personal, lo que implicó una capacitación constante y revisión exhaustiva de los procesos y procedimientos, aun se siguen perfeccionando y alineando con las políticas del SARC.

Indicadores: Se trabaja continuamente con la cultura del reporte en eventos de riesgo, ya se cuenta con la plataforma y formatos para su consecución, durante el 2024 se reportaron 48 eventos de riesgo.

Tecnología: Se han implementado herramientas tecnológicas para la gestión de riesgos operativos, actualmente contamos con el software de Coplix – Danger a través del cual se administra este riesgo y permite la creación de matrices y gestión de los eventos más adecuadamente.

Capacitación: Siendo un tema normativo se da cumplimiento a todas las actividades de capacitación al personal en materia de gestión de riesgos operativos. Generalmente son capacitaciones que se

dictan de manera presencial a los de Bogotá y virtual a las demás regionales.

El perfil de riesgo inherente de la cooperativa se considera moderado. Sin embargo, gracias a la efectividad y eficacia de los controles implementados, el riesgo residual se mantiene en un nivel bajo. Estos niveles de riesgo, tanto inherente como residual, han sido definidos y aprobados previamente por el Consejo de Administración.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE MERCADO (SARM)

El riesgo de mercado es la posibilidad de que el valor de una inversión disminuya debido a cambios en las condiciones del mercado, como las tasas de interés, los tipos de cambio, los precios de las acciones o los precios de las materias primas. La gestión de riesgos de mercado es el proceso de identificar, medir y controlar estos riesgos para minimizar las pérdidas potenciales, en el caso de CREDICOOP se tienen controlados dado a la baja exposición con estos indicadores, lo que más se revisa y evalúa son los riesgos de contraparte y tasas para la constitución de CDT con los recursos del Fondo de Liquidez.

La gestión de riesgos de mercado es esencial para proteger el capital y maximizar los rendimientos. Sin una gestión adecuada de los riesgos, los asociados pueden sufrir pérdidas significativas, por ello se realizan análisis continuos de la recuperación y rotación de la cartera, es válido aclarar que se comienza el 2025 con un bajo endeudamiento y que cada vez se cancelan más obligaciones lo que dará un mayor margen financiero.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO (SARLAFT)

Para el año 2024, la Cooperativa mantiene su firme compromiso con la prevención del lavado de activos y la financiación del terrorismo (LA/FT) a través de su Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT). El objetivo primordial es evitar que la Cooperativa sea utilizada como instrumento para estas actividades ilícitas, promoviendo la transparencia y la legalidad en todas sus operaciones. Esta política de prevención beneficia a todos los actores involucrados, incluyendo asociados, miembros del Consejo de Administración, colaboradores, contrapartes, proveedores, terceros y, en general, a quienes interactúan con la Cooperativa.

Con lo anterior, se afirma que se ha ido más allá del cumplimiento normativo en la gestión de riesgos, profundizando en la revisión documental, el monitoreo transaccional y la identificación de alertas tempranas para los diferentes tipos de asociados. Esto implicó la adecuación de los manuales y procedimientos, así como una ampliación en el conocimiento del asociado mediante la herramienta de identificación "Evidente Master" de Experian, que ha sido garante una buena gestión en la vinculación de asociados.

Finalmente se intensificaron las actividades de capacitación presencial en todas las áreas de la Cooperativa, con un enfoque en la identificación de operaciones inusuales y sospechosas. Se profundizó en el conocimiento de las tipologías y señales de alerta para la prevención y control oportuno de la materialización de riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo.

GESTIÓN DE TECNOLOGÍA

El presente informe sintetiza los avances y resultados alcanzados durante el año 2024 en el área de tecnología. Se destacan los esfuerzos en la transformación digital, la optimización de procesos internos, la mejora en la experiencia de los asociados y el fortalecimiento de la seguridad de la información.

I. Objetivos estratégicos

1. Fortalecimiento de la sinergia interna:

- Brindar herramientas que faciliten la colaboración, coordinación y confianza entre los funcionarios, elemento clave para la mejora en la gestión de Credicoop.

2. Desarrollo de habilidades para la gestión de asociados:

- Proveer soluciones tecnológicas sencillas y flexibles que potencien la capacitación y el acompañamiento en el proceso de atención y vinculación de los asociados.

3. Impulso a la transformación digital:

- Incentivar el uso de dispositivos electrónicos para transacciones financieras seguras, integrando tecnologías de inteligencia artificial, comercio electrónico, pasarelas de pago y plataformas digitales que aseguren una experiencia óptima para los asociados.

II. Avances en la transformación digital

A. Implementación del ambiente colaborativo Odo

Fase I (enero-julio 2024): Consolidación de procesos críticos a través de la migración a la nube. Se implementaron módulos para el sitio web, documentos, firmas electrónicas, proyectos y eventos, sentando las bases para una plataforma integrada.

Fase II (agosto-octubre 2024): Se amplió la funcionalidad con la incorporación de capacitaciones en el uso del CRM y módulos específicos de Odo, junto con la implementación de la pasarela de pagos Epayco, facilitando la gestión digital de asociados.

Fase III (octubre - diciembre 2024): Avances significativos en la digitalización y unificación de los formatos core del negocio, integrando nuevos módulos que permiten una mayor automatización y conexión con sistemas externos (como validación biométrica, consulta de bases de datos de riesgo y demás integraciones) para agilizar los procesos de vinculación y atención al asociado.

B. Desarrollo e Implementación de la Sucursal Virtual y Pasarela de Pagos

La Sucursal Virtual ha sido implementada como una solución integral que permite a los asociados:

- Consultar productos.
- Actualizar datos personales.
- Realizar pagos y gestionar trámites de forma digital.



La Pasarela de Pagos Epayco se consolida como el canal alternativo de recaudo, permitiendo transacciones seguras y eficientes que mejoran la experiencia del usuario.

C. Mejoras en la infraestructura y seguridad de la información

- Soporte técnico:** Se evidencia una mejora en la resolución de casos, con disminución de incidencias en curso y un aumento en la proporción de casos cerrados. La capacitación y la publicación de artículos en la base de conocimientos han sido clave para estos resultados.
- Gestión de activos:** Se realizaron acciones de optimización y mantenimiento preventivo en equipos informáticos, incluyendo la actualización de hardware (migración a discos de estado sólido, aumento de memoria RAM) y la actualización de sistemas operativos, reduciendo los riesgos asociados a la obsolescencia.
- Seguridad de la información:** Se fortalecieron las medidas de ciberseguridad mediante el monitoreo constante de eventos, el bloqueo de aplicaciones y sitios web no productivos y la toma de acciones preventivas frente a incidentes detectados.

III. Indicadores y resultados clave

Soporte: Incremento en el porcentaje de casos resueltos y cerrados, reflejando una mejora en la atención y en la capacidad de respuesta del equipo técnico.

Activos: Optimización de la infraestructura tecnológica mediante acciones de mantenimiento preventivo y actualización de equipos, lo cual ha contribuido a mitigar riesgos de pérdida de información y fallas operativas.

Seguridad: Monitoreo eficaz y acciones de mitigación en los eventos de ciberseguridad han permitido mantener un ambiente seguro para las transacciones y el uso de sistemas internos.

IV. Proyectos complementarios y acciones de mejora

Integración de Comunicación Digital: Desarrollo de un chat en vivo y la implementación de un chatbot integrado con Whatsapp y Odo, que facilitan la comunicación y atención a las consultas de los asociados.

Documentación y Procedimientos: Creación de procedimientos internos y elaboración de controles, indicadores y políticas que respaldan la mejora continua y la transparencia en la gestión tecnológica.

Uso de Inteligencia Artificial: Implementación de herramientas de IA que apoyan la generación de contenido para campañas de marketing, la elaboración de plantillas de correo electrónico y la optimización del contenido web, alineándose a las necesidades de comunicación de la organización.

V. Recomendaciones y acciones futuras

Continuar el proceso de migración y pruebas de nuevos módulos en Odo:

Asegurar la plena digitalización y automatización de los procesos críticos para optimizar la operatividad.

Fortalecer la capacitación interna: Potenciar la formación y actualización constante tanto de funcionarios como de asociados, para maximizar el aprovechamiento de las nuevas herramientas digitales.

Revisión y actualización periódica de la infraestructura: Implementar un plan de mantenimiento continuo que garantice la actualización de equipos y sistemas.

Impulsar campañas de posicionamiento y adopción: Desarrollar estrategias de comunicación que promuevan el uso de la sucursal virtual y de los canales digitales, facilitando su adopción entre los asociados.

El informe evidencia el compromiso de Credicoop en avanzar hacia una transformación digital integral. Los logros alcanzados en la implementación de plataformas colaborativas, la optimización de la infraestructura tecnológica y el fortalecimiento de la seguridad de la información reflejan una gestión proactiva y orientada a la innovación.

Se proyecta continuar con estas iniciativas, asegurando que la organización esté preparada para responder a los desafíos futuros y para ofrecer a sus asociados servicios cada vez más eficientes y seguros.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Para el cierre del año 2024 la Cooperativa cuenta con una Estructura Organizacional, que consta de una (1) Gerencia General, una (1) Unidad de Negocio área Financiera y cinco (5) áreas de trabajo como son: Tecnología,

Comercial, Auditoría Interna, riesgos y administrativa; las mismas están conformadas por una planta de personal, la cual se ajusta según las necesidades del negocio; igualmente se cuenta con el apoyo de funcionarios a nivel nacional (66), Promotores (8) y Gestores comerciales (7); así como, los aprendices SENA (3).

Se continúa el trabajo intergrupal con el Comité Interno de Administración de Riesgo Operativo donde se elaboraron, documentaron y aprobaron los procesos de la Cooperativa así:



Gestión Humana:

Durante el año 2024 se fortaleció y se han realizado mejoras en el proceso de Inducción y reinducción, lo cual es clave para brindar una integración más efectiva a los nuevos trabajadores brindando un conocimiento general sobre la misión, visión historia, servicios, entre otros aspectos que rodean la entidad.

Así mismo se desarrolló el proceso de inducción de manera virtual, facilitando que el empleado pueda acceder a la información fácilmente, a su vez se implementaron evaluaciones de SG-SST que permite identificar los riesgos laborales y la capacidad de actuar frente a algún accidente o incidente que ocurra en la jornada laboral, de igual manera se

implementó la evaluación de riesgos para los trabajadores, con el objetivo de dar a conocer la importancia de identificar amenazas que puedan perjudicar a la entidad.

Nómina, nómina electrónica, seguridad social y parafiscales:

Respecto a la liquidación de nómina, Credicoop cuenta con el aplicativo LINIX donde se gestiona mensualmente la liquidación de nómina de empleados y vitalicios, este sistema permite registrar las diferentes novedades que pueden presentarse en los trabajadores tales como incapacidades, permisos, licencias entre otros, así como realizar las respectivas deducciones por aportes al sistema de seguridad social y otras obligaciones crediticias con la entidad. Así mismo ejecuta las liquidaciones definitivas de empleados y vacaciones aprobadas.

En relación con la nómina electrónica, LINIX genera el archivo con la información procesada previamente en la nómina del mes y conforme a esta información se sube el archivo al aplicativo BCN y posteriormente es reportada ante la Dian.

Respecto a seguridad social, LINIX genera el archivo de seguridad social y parafiscales el cual es procesado y cargado a través del operador SOI permitiendo realizar el respectivo pago de aportes.

De acuerdo a lo anterior y teniendo en cuenta los plazos estipulados en el reglamento interno de trabajo para el pago de nómina de empleados y durante la vigencia del año 2024, se cumplió satisfactoriamente con el pago mensual. Respecto a nómina electrónica se transmitió dentro de los 10 primeros días hábiles de cada mes de acuerdo a los

plazos definidos por la Dian; respecto a Seguridad Social y Parafiscales, se cumplió con el pago oportuno dentro de los primeros 4 días hábiles de cada mes conforme a los dos últimos dígitos del NIT.

Archivo

El archivo, se encuentra en custodia en las instalaciones de Credicoop, lo cual ha permitido una reducción significativa de los gastos por este concepto.

La documentación entregada a archivo por las diferentes áreas de la entidad tales como afiliaciones, créditos, egresos, ingresos entre otros, son organizadas alfabéticamente y por mes en la base de datos, lo anterior tiene como fin facilitar su búsqueda y entrega a tiempo al momento de ser solicitada por alguna área o ente regulador, por último la administración se encuentra evaluando procedimientos, y costos encaminados a establecer la gestión documental para la vigencia del 2025.

Sistema de Gestión (SG-SST):

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo hace parte integral del área Administrativa, conforme lo establecido en la Resolución 0312 de 2019 en apoyo con la Circular 009 de enero de 2025. el reporte de Autoevaluación de estándares mínimos para el periodo 2024 ante el fondo de riesgos laborales, se encuentra en proceso y el reporte está programado para realizarlo con fecha límite del 5 de marzo del año en curso.

A continuación, se realiza una descripción detallada de las actividades realizadas en el período comprendido entre el mes de enero a diciembre del año 2024:

Actividad	Desarrollo	Evidencia	Fecha de Realización
Auto evaluación estándares Mínimos 2024	Autoevaluación de Estándares Mínimos Resolución 0312 de 2019 Puntaje obtenido 94% (2025/02/17).	Certificado de cumplimiento emitido por ARL EQUIDAD.	17 de febrero de 2025
Política del SGSST	Revisión y actualización de la Política SST	Divulgación de la Política SST Entrega Política SST al COPASST	16 de febrero de 2024.
Actualización matriz legal	Revisión/Actualización trimestral	Matriz de requisitos legales.	01 de diciembre de 2024
Seguimiento a la gestión del COPASST	Reunión mensual	Actas de reunión	Enero – diciembre de 2024
Realización de Simulacros de emergencias	Reunión de planificación ejecución de capacitación a la brigada de emergencias.	Certificado de participación IDEGER	04 de octubre de 2024
Inspecciones Locativa Elementos de atención a Emergencias	Inspección en el centro de trabajo	Registros de Inspección *Botiquines	Agosto – diciembre de 2024
Evaluaciones Médicas Ocupacionales	Se realiza actividad	Conceptos médicos ocupacionales	Octubre de 2024
Semana de la salud. Actividades de promoción y prevención.	Ejecución de las actividades propuestas	Registros fotográficos, registros de asistencia. Liderado por Gestión Humana	Octubre de 2024
Realizar seguimiento y análisis a las Estadísticas de ausentismo e incapacidades, incidentes y accidentes laborales	Documento análisis de estadísticas.	Indicadores de gestión	31/12/2024
Programa de Capacitación	Desarrollo del programa de capacitaciones	Registros de asistencia y programa de capacitación anual	30/12/2024
Sistemas de vigilancia (SVE) Biomecánico y Psicosocial	Fase de implementación	Programas de gestión	30/06/2024
Plan Anual de trabajo 2024	Desarrollo de las actividades proyectadas, la meta de cumplimiento se establece en => 90% de las actividades programadas.	Plan de trabajo anual, el cual cuenta con un 100% de cumplimiento	31/12/2024

Se evidencia que, durante el año 2024, no se reportaron accidentes de trabajo, ni enfermedades laborales, lo cual permite identificar un alto nivel de compromiso por parte de la entidad y de los trabajadores frente al sistema de gestión.

Conforme la auditoría realizada por nuestra Revisoría fiscal ASCOOP EMPRESARIAL en el mes de diciembre de 2024, la misma evidencio el 93% de cumplimiento del Sistema de Gestión.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Teniendo en cuenta lo establecido por la normatividad legal vigente, Resolución 0312 de 2019 y Decreto 1072 2015, la cooperativa se encuentra en un porcentaje de cumplimiento del 94%, teniendo en cuenta el último reporte realizado ante la ARL.

En el siguiente grafico se podrá evidenciar el % de cumplimiento por ciclo, el cual nos permite evidenciar que se cuenta con un 5% pendiente por ejecutar, el cual corresponde al hacer.

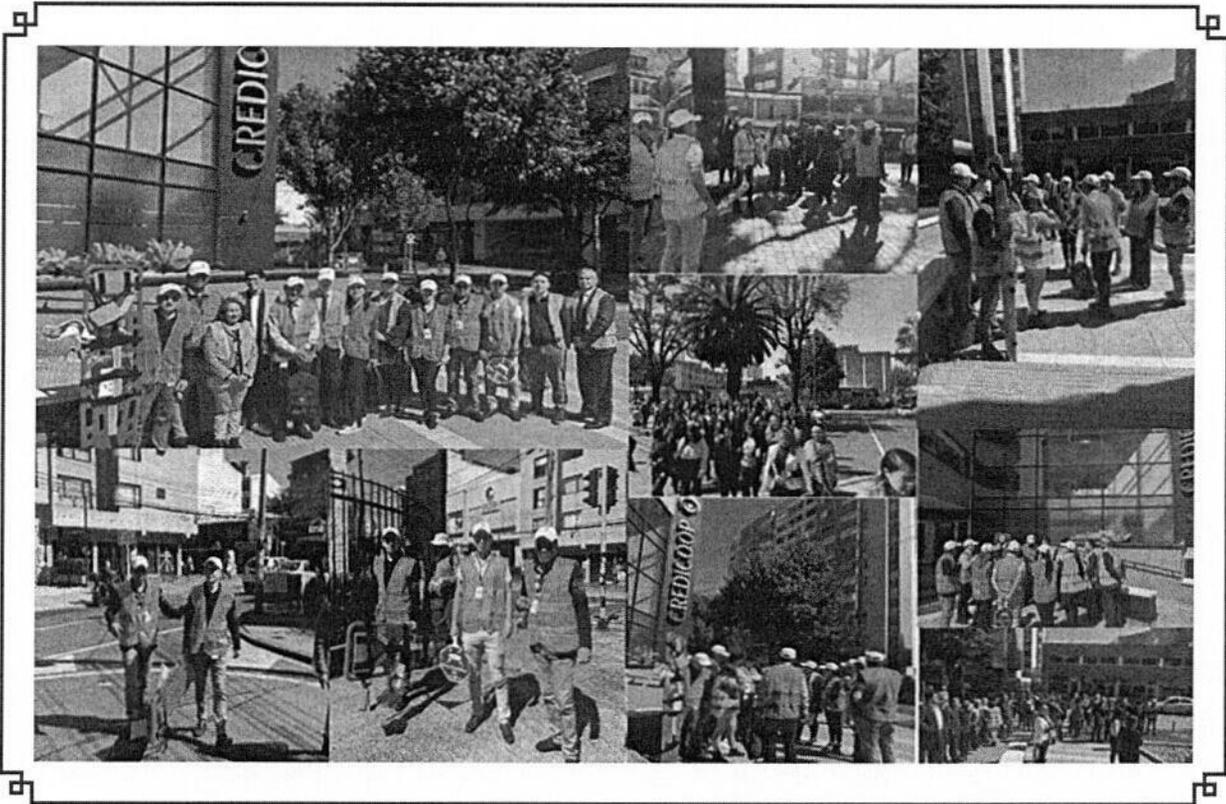


ACTIVIDADES A GESTIONAR 2024

De conformidad con lo anterior, está planeado ejecutar las siguientes actividades dentro de la planeación del siguiente período del SGSST:

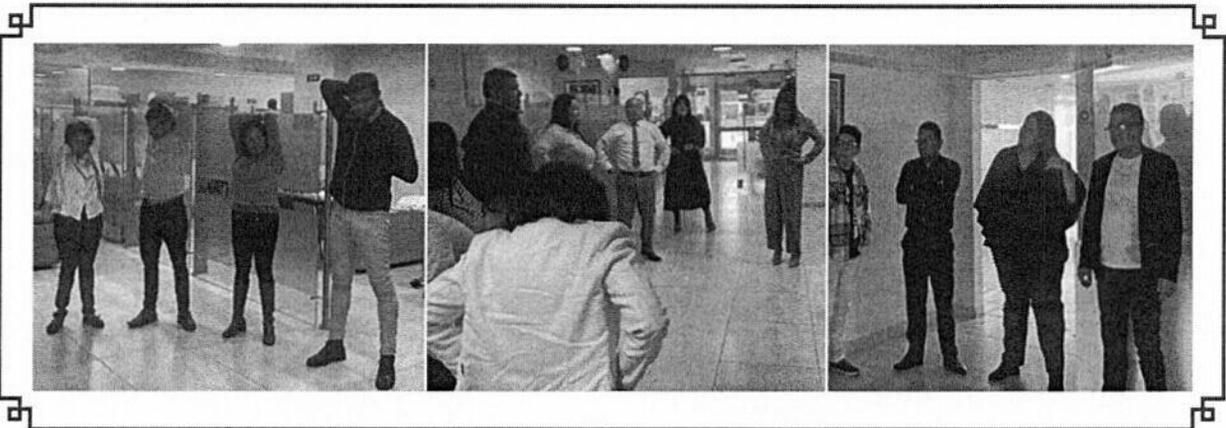
1. Implementar actividades de mejora.
2. Realizar la revisión anual por la alta dirección al SG-SST incluyendo resultados y alcance de la auditoría.
3. Planificar actividades al SG-SST con el COPASST.
4. Aplicar batería de riesgo psicosocial año 2025.
5. Continuar con el proceso de implementación del programa de salud mental.
6. Motivar la asistencia al 100% del personal de la entidad a las actividades de bienestar y seguridad y salud en el trabajo programadas.
7. Elaborar e implementar el plan de acciones resultantes de: Auditoría Interna, Inspecciones, Mediciones higiénicas, SGSST.
8. Complementar el manual de proveedores y contratistas de la entidad con las partes interesadas.
9. Adelantar adicional al simulacro distrital, ejercicios de simulación.
10. Encaminar actividades para el mejoramiento del SGSST.
11. Ejecutar el programa de capacitaciones en compañía de la ARL y la Caja de compensación familiar.
12. Incrementar pausas activas en el trabajo mensualmente en compañía de los comités.

Registro fotográfico: Simulacro Distrital 2024

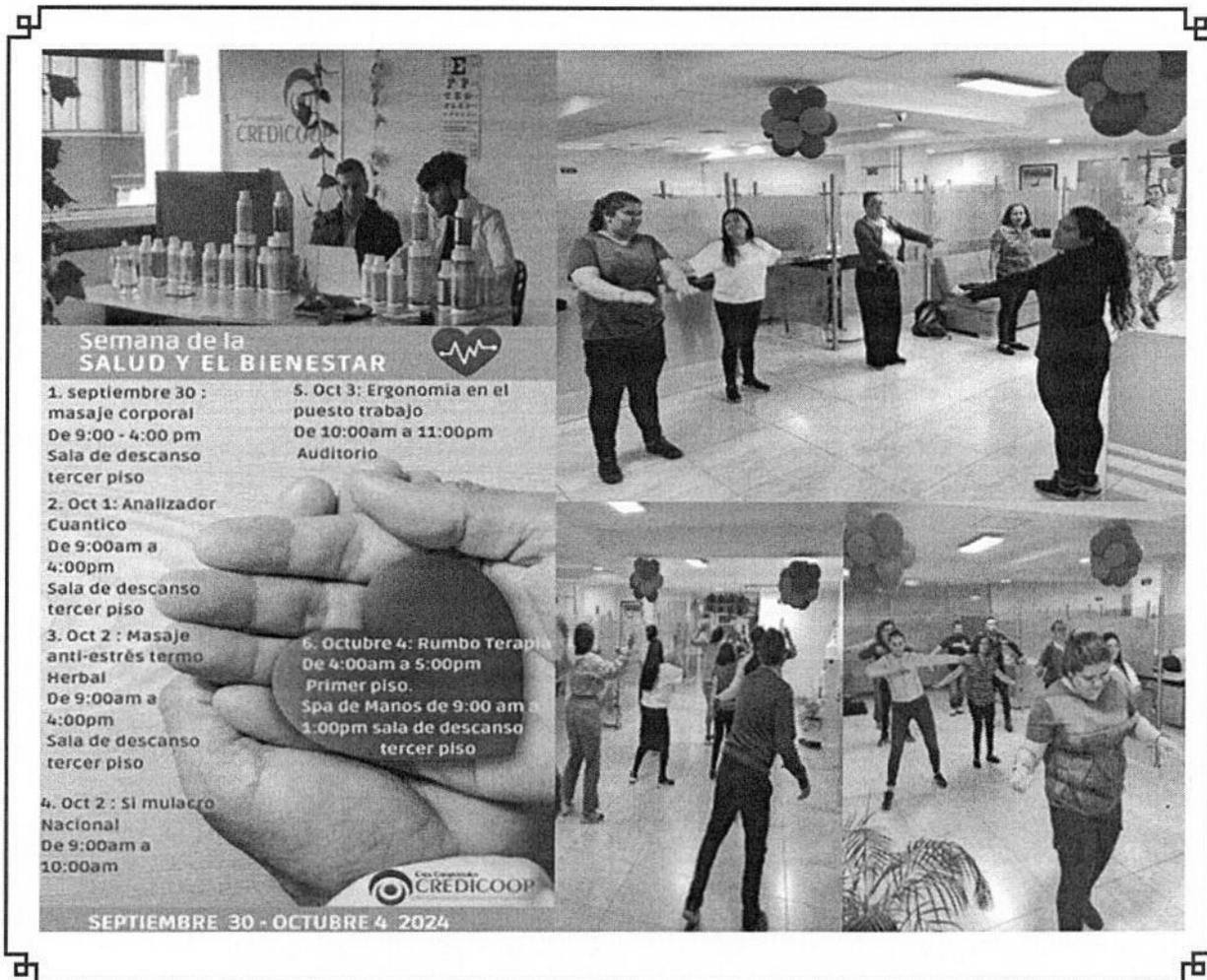


36

Registro fotográfico: Pausas Activas 2024



Registro fotográfico: Semana de la Salud 2024



ACONTECIMIENTOS MÁS IMPORTANTES ACAECIDOS DESPUÉS DE LA FECHA DE CORTE DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Iniciamos la gestión de 2025 en armonía con el presupuesto aprobado para esta vigencia donde continuaremos trabajando por el cumplimiento de las metas.

CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA COOPERATIVA

Con referencia a lo dispuesto en el artículo 4 de la Ley 222 de 1995, Credicoop hace constar que la totalidad del software instalado ha sido legalmente adquirido y se encuentra con la debida licencia para su uso.

La Cooperativa ha dado estricto cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor de (legalidad de software) de acuerdo con el artículo 1° de la ley 603 de julio 27 de 2000.

DETALLE DE LOS EGRESOS OTORGADOS A LOS DIRECTIVOS, MIEMBROS DE JUNTA DE VIGILANCIA Y REVISORÍA FISCAL DE LA COOPERATIVA

Durante el año 2024 la Cooperativa desembolso recursos por la suma de \$1.020 millones a favor de los Directivos de Consejo de Administración, Miembros de Junta de Vigilancia, Representante Legal Principal y Suplente.

DEMÁS ASPECTOS DE CARÁCTER FINANCIERO, ADMINISTRATIVO O LABORAL QUE DEBAN SER CONOCIDOS POR LOS ASOCIADOS

Todos los aspectos que deben ser conocidos por los Delegados y Asociados, se encuentran reflejados en el presente informe.

Con mí acostumbrado respeto y cooperación,

(Original firmado)

ADALBERTO OÑATE CASTRO
Gerente General