

## TÉRMINOS Y CONDICIONES – CREDIMUNDIAL

### 1. Nombre de la actividad

Dinámica Futbolera CrediMundial

### 2. Organizador

La presente actividad es organizada por la Caja Cooperativa Credicoop, dirigida exclusivamente a sus asociados.

### 3. Objetivo de la actividad

Incentivar la normalización de aportes y obligaciones, fortalecer la fidelización de los asociados y celebrar el aniversario de la cooperativa, a través de una dinámica participativa ligada al Mundial de fútbol.

### 4. Requisitos de participación

Podrán participar los asociados que cumplan con las siguientes condiciones:

- Ser asociado activo de Credicoop con corte al 31 de mayo de 2026.
- Estar al día en todos sus aportes y obligaciones al momento de la inscripción y durante el desarrollo de la actividad.
- Realizar el pago de participación por valor de \$15.000.
- Aceptar los presentes términos y condiciones.

### 5. Inscripciones

- Estarán habilitadas desde el 29 de abril hasta el 31 de mayo de 2026, o hasta completar los 2.000 cupos disponibles, los cuales podrán ampliarse de acuerdo con la acogida de la actividad.
- La inscripción se realizará al momento de actualizar tus datos y efectuar el pago de participación a través de la Llave **CREDICOOP MUNDIALISTA**.
- El comprobante de pago deberá enviarse al correo [servicioasociado@credicoop.com.co](mailto:servicioasociado@credicoop.com.co) o al WhatsApp 324 513 3204.

#### Línea de atención al asociado

- +57 (601) 7958020
- 01 -8000 -518290
- 324 513 32 04



@credicoop



Caja Cooperativa Credicoop



[www.credi.coop](http://www.credi.coop)

- Una vez realizada la inscripción, no habrá lugar a devoluciones ni a la cesión o transferencia del cupo.
- **En caso de que el asociado presente mora al momento del pago de la inscripción, el valor cancelado será aplicado a la obligación más antigua.**

## 6. Restricciones

No se permitirá:

- La participación de personas que no sean asociados activos de Credicoop.
- El uso de datos de terceros para la inscripción.
- La modificación o transferencia de la inscripción una vez realizada.
- Si el asociado cancela el valor de la inscripción, pero no realiza los pronósticos ni las trivias, no se le devolverá el monto cancelado.
- La manipulación o intento de fraude en los pronósticos o resultados.
- Reclamos por errores en el registro de pronósticos; esta responsabilidad es exclusiva del participante.
- Que colaboradores gestionen o intervengan en los registros de pronósticos de los participantes.

## 7. Sanciones

- No habrá devolución del dinero bajo ninguna circunstancia.
- El participante que incurra en fraude será descalificado de manera inmediata.
- En caso de descalificación, perderá el derecho a premios sin lugar a reclamación.
- Credicoop podrá anular cualquier participación que incumpla estos términos.

## 8. Mecánica de la actividad – CrediMundial

La actividad CrediMundial se compone de dos dinámicas principales: Predicción Ganadora CrediMundial y Trivia Ganadora CrediMundial, mediante las cuales los participantes podrán acumular puntos y avanzar en la tabla de posiciones.

### Línea de atención al asociado

- +57 (601) 7958020
- 01 -8000 -518290
- 324 513 32 04



### MIEMBROS DE:



@credicoop



Caja Cooperativa Credicoop



www.credi.coop

### 8.1 Mecánica de puntos – Predicción Ganadora CrediMundial

En el marco de CrediMundial, los participantes deberán registrar sus pronósticos de los partidos del Mundial dentro de los tiempos establecidos. La asignación de puntos se realizará de la siguiente manera:

**Durante el tiempo reglamentario de juego (90 minutos, incluyendo tiempos adicionales):**

- **6 puntos:** Si acierta el resultado del partido (equipo ganador o empate).
- **4 puntos adicionales:** Si acierta exactamente el marcador de ambos equipos.
- **2 puntos adicionales:** Si acierta el marcador de uno de los equipos, independientemente del resultado final.

En caso de que el partido termine en empate y se defina por penales (a partir de cuartos de final):

- **2 puntos adicionales:** Si acierta ambos marcadores en la definición por penales.
- **1 punto adicional:** Si acierta uno de los marcadores en penales, independientemente del equipo ganador.

**Nota:** En CrediMundial, la predicción de penales es independiente del resultado del tiempo reglamentario. El participante podrá realizar ambas predicciones sin que una condicione la otra.

### 8.2 Mecánica de puntos – Trivia Ganadora CrediMundial

Como parte de CrediMundial, los participantes también podrán sumar puntos a través de la dinámica de trivia:

- **4 puntos** por cada pregunta respondida correctamente.

### 8.3 Tabla de posiciones CrediMundial

- En CrediMundial, los puntos acumulados en ambas dinámicas serán consolidados en una única tabla de posiciones.
- Los participantes podrán consultar su posición de manera periódica a través de los canales oficiales de Credicoop.

#### Línea de atención al asociado

+57 (601) 7958020  
01 -8000 -518290  
324 513 32 04



MIEMBROS DE:



 @credicoop

 Caja Cooperativa Credicoop

 www.credi.coop

- La tabla de posiciones se actualizará conforme finalicen los partidos y se validen las respuestas de la trivia.
- Los ganadores de CrediMundial serán quienes acumulen el mayor puntaje al finalizar la actividad.

**Parágrafo:** En caso de que se llegue a presentar empate entre dos o más participantes, el mecanismo del desempate será el siguiente:

- El que mayor cantidad de predicciones de partidos haya realizado
- Si persiste el empate, el que mayor cantidad de trivias haya realizado
- Si persiste el empate, el que menor tiempo haya tardado en responder las preguntas de la trivia.

## 8. Duración

La actividad se desarrollará durante el Mundial de fútbol, conforme al cronograma establecido por Credicoop.

## 9. Premios

- **Primer lugar:** Viaje a Panamá para dos personas o moto eléctrica
- **Segundo lugar:** Celular
- **Tercer lugar:** Asistente inteligente (Alexa)
- **Cuarto lugar:** Bono éxito por valor de \$100.000

## 10. Condiciones de los premios

- No son canjeables por dinero.
- Son personales e intransferibles.
- Están sujetos a disponibilidad y condiciones del proveedor.

### Línea de atención al asociado

- +57 (601) 7958020
- 01 -8000 -518290
- 324 513 32 04

- El viaje a Panamá tendrá como puntos de salida las ciudades de Bogotá, Medellín y Cali. En caso de que el ganador no se encuentre en alguna de estas ciudades, deberá asumir por su cuenta los costos de desplazamiento desde su lugar de origen hasta cualquiera de los puntos de salida mencionados.
- La entrega de la moto se realizará en tiendas autorizadas, de acuerdo con la ubicación del asociado. Se coordinará previamente teniendo en cuenta la ciudad de origen del ganador. La cooperativa no asumirá los costos de desplazamiento en los que deba incurrir el ganador para la reclamación del premio.
- La entrega de la asistente virtual “Alexa” se enviara al domicilio del ganador.
- La entrega de premios de la dinámica Credimundial se realizará con la participación y/o supervisión de los entes de control de la cooperativa, tales como la Junta de Vigilancia o miembros del Consejo de Administración. Este proceso se llevará a cabo en la fecha y hora previamente definidas, bajo modalidad presencial o virtual, según se comunique oportunamente, garantizando la transparencia, imparcialidad y legalidad de la actividad.

## 11. Impuestos

Los premios estarán sujetos a retenciones de ley, incluyendo ganancia ocasional, cuando aplique. Estos valores serán asumidos por el ganador.

## 12. Condiciones de permanencia

- El asociado deberá mantenerse al día durante toda la actividad.
- En caso de encontrarse en mora, el participante podrá ser descalificado y no tendrá derecho a la entrega del premio ni a presentar reclamación alguna.

## 13. Divulgación de resultados

- Los resultados se publicarán en los canales oficiales (web, redes sociales y mailing).
- Los participantes autorizan el uso de su nombre e imagen para fines de divulgación.

## 14. Modificaciones

Credicoop podrá modificar, suspender o cancelar la actividad por causas justificadas, informando oportunamente.

### Línea de atención al asociado

- +57 (601) 7958020
- 01 -8000 -518290
- 324 513 32 04



### MIEMBROS DE:



@credicoop



Caja Cooperativa Credicoop



www.credi.coop

## Importante

- La participación es voluntaria.
- El participante debe registrar sus pronósticos mínimo 30 minutos antes de cada partido.
- Los resultados oficiales serán los emitidos por la organización del Mundial.
- Cualquier falla técnica deberá reportarse oportunamente.
- Credicoop podrá realizar ajustes operativos informando previamente.
- La actividad no incluye beneficios adicionales a los aquí establecidos.
- Credicoop no se hace responsable por fallas técnicas, errores en la conexión o cualquier situación ajena a su control que impida la participación de los asociados en la actividad.
- CrediMundial es una actividad de integración y fidelización para asociados al día, que busca incentivar la participación y premiar el conocimiento y seguimiento del fútbol.
- Para efectos de consultas, solicitudes o reclamaciones relacionadas con la actividad, se establece como único canal oficial el correo electrónico **[servicioalassociado@credicoop.com.co](mailto:servicioalassociado@credicoop.com.co)**.

### 15. Autorización de datos personales.

El participante autoriza de manera previa, expresa e informada a Credicoop para recolectar, almacenar, usar, circular y suprimir sus datos personales, con la finalidad de gestionar su participación en la actividad, validar el cumplimiento de los requisitos, realizar contacto, entregar premios y difundir resultados, de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos personales en Colombia. Así mismo, declara conocer sus derechos como titular de la información y los canales dispuestos por Credicoop para ejercerlos.

### 16. Aceptación

La participación en la actividad implica la aceptación total de los presentes términos y condiciones.

#### Línea de atención al asociado

- +57 (601) 7958020
- 01 -8000 -518290
- 324 513 32 04



#### MIEMBROS DE:

