



CAJA COOPERATIVA
CREDICOOP
La mejor experiencia en ahorro y crédito

CREDICOOP

2026 INFORME EJECUTIVO

LXXV Asamblea General Ordinaria de Delegados
25 y 26 de marzo de 2026



Sus depósitos están protegidos por el
SEGURO PARA SU AHORRO
www.fogacoop.gov.co

VIGILADO



Supersolidaria

La Caja Cooperativa Credicoop llevó a cabo su LXXV Asamblea General Ordinaria de Delegados los días 25 y 26 de marzo de 2026, contando con una participación del 89,47% de los delegados convocados, lo que permitió deliberar y tomar decisiones con pleno cumplimiento de la normatividad vigente.

Durante la jornada se desarrolló una agenda enfocada en el fortalecimiento institucional, la transparencia en la gestión y la definición de lineamientos estratégicos para la sostenibilidad de la cooperativa.

Principales decisiones

En el marco de la Asamblea se aprobaron el orden del día y el reglamento interno, asegurando un desarrollo organizado y participativo. Asimismo, se eligió la Mesa Directiva de la Asamblea y se designó la comisión encargada de la revisión y aprobación del acta, garantizando la formalidad y validez de las decisiones adoptadas.

Aprobaciones financieras y estratégicas

En la plenaria se aprobaron los Estados Financieros con corte a 31 de diciembre de 2025, junto con el Informe de Gestión del Consejo de Administración y la Gerencia. Igualmente, se definió la distribución de excedentes y el uso de los fondos sociales para la vigencia 2026, así como el análisis financiero y el balance social.

Estas decisiones reflejan la confianza de los delegados en la gestión administrativa y en el direccionamiento estratégico de la cooperativa.

Resultados de la gestión 2025

Durante 2025, Credicoop evidenció avances importantes en sus principales indicadores. La cartera bruta alcanzó los \$94.154 millones, mientras que las captaciones llegaron a \$51.670 millones. La base social se consolidó con 11.464 asociados y se logró un resultado positivo en excedentes, marcando una recuperación frente a periodos anteriores.

En un entorno económico desafiante, estos resultados demuestran la estabilidad de la cooperativa y el fortalecimiento de su patrimonio.

Gobierno corporativo y control

La Asamblea evidenció el cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias, así como avances en las prácticas de control y seguimiento. La Junta de Vigilancia resaltó la mejora en la atención a los asociados y la reducción de PQRS durante el segundo semestre de 2025, reflejando avances en la gestión del servicio.

Reforma estatutaria y buen gobierno

Se presentaron y analizaron propuestas de reforma estatutaria, junto con avances en la implementación de la Guía de Buen Gobierno. En este contexto, se adoptó el Código de Buen Gobierno, orientado a fortalecer la gobernanza, la transparencia y la toma de decisiones institucionales. Esto en concordancia con las recomendaciones y sugerencias recibidas por parte de la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Balance social e impacto

La Asamblea destacó el compromiso permanente de Credicoop con el bienestar de sus asociados, evidenciado en la prestación de servicios financieros, la entrega de auxilios y el desarrollo de actividades de educación, recreación y solidaridad.

Estas acciones reafirman el impacto social de la cooperativa y su contribución a la calidad de vida de su base asociada.

Retos y perspectivas 2026

De cara a la vigencia 2026, se definieron como prioridades el fortalecimiento de la recuperación de cartera, el avance en la transformación digital, el crecimiento prudente del portafolio de crédito y la mejora en la eficiencia operativa. De igual forma, se ratificó el compromiso de cumplir los planes de mejoramiento con el ente de control, así como volver a tener la oportunidad de la entrega de obsequio anual a los asociados

Otros aspectos relevantes

La Asamblea aprobó la permanencia de Credicoop en el Régimen Tributario Especial y destacó la importancia de continuar fortaleciendo las relaciones con el sector solidario, en coherencia con los principios cooperativos

Conclusión

La LXXV Asamblea General Ordinaria de Delegados reafirmó el compromiso de Credicoop con la sostenibilidad financiera, el fortalecimiento del gobierno corporativo y la generación de valor social. Las decisiones adoptadas consolidan una hoja de ruta clara para enfrentar los retos del entorno y continuar avanzando como una organización sólida, cercana y comprometida con sus asociados.

Atentamente,

(Original Firmado)
ADALBERTO OÑATE CASTRO
Gerente General